



## Política de Devoluciones

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Distribuidor se producirá mediante:

Política de Devoluciones de Hard-Tech Distribution, S. A. de C. V. (Hard-Tech).

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía (por sus siglas en inglés "RMA"), de los productos (en adelante el "producto") de venta por Hard-Tech hacia el Cliente (en adelante "Usted"). Le informamos que nuestra Política de Devoluciones de Hard-Tech, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Hard-Tech podrá aceptar la devolución de algún producto, siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la presente Política de Devoluciones.

Usted deberá solicitar la autorización de retorno de producto, por un mail a su ejecutivo de cuenta; informando los motivos por los cuales se requiere hacer dicha devolución, una vez recibida su solicitud por este medio, **Hard-Tech** se compromete a confirmar su registro vía correo electrónico, dentro de la siguiente hora a partir de la recepción de dicha solicitud.

El cargo por devolución se calcula tomando la fecha factura y la fecha en que el producto se encuentre físicamente en la sucursal.

Usted deberá enviar su producto con flete pagado a nuestras oficinas o en su defecto se programaría recolección del mismo con los siguientes documentos:

Impresión de confirmación del correo electrónico a su ejecutivo.

- Copia legible de factura y del anexo de números de series.

- El producto deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 30 (treinta) días calendario a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones.
- El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.

### Días transcurridos de la fecha de facturación del producto

#### Cargo

De 1 a 8 días

De 9 a 18 días

De 19 a 28 días

#### Sin cargo

10% del valor del producto.

20% del valor del producto.

Hard-Tech expedirá Notas de Crédito a Usted, de conformidad con el importe que resulte del precio más bajo de la factura y el precio de lista vigente al momento de recibir el producto en nuestras oficinas. En caso de que la devolución del producto genere algún cargo arriba descrito o la factura del producto contenga algún pago o descuento, se generará una factura con dichos cargos.

El cargo del flete y cargo por facturación mínima no serán reembolsados. Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aun cuando se haya notificado de manera correcta y oportuna si cumple con alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o esta fuera de línea.
- El producto fue vendido por el área de remates.
- El producto vendido fue ensamblado.
- La factura incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".